

COMUNE ORARIO CONTINUATO DALLE 9 ALLE 16.30

Ogni giovedì sportelli e uffici aperti anche nella pausa pranzo

CAMBIANO ancora gli orari degli sportelli comunali. Ma di poco e mantenendo ogni giovedì l'apertura straordinaria durante le ore della «pausa pranzo». È finita la sperimentazione della «Giornata del cittadino», l'iniziativa che per otto mesi ha fatto provare ogni giovedì l'apertura continuata, dalle 9 alle 16.30, di 32 sportelli e uffici aperti al pubblico della città. L'obiettivo è stato quello di individuare, monitorando i flussi di presenza dei monzesi, quale fascia di apertura straordinaria rispetto ai normali orari settimanali fosse maggiormente utilizzata. Bisognava capire tra l'orario continuato della «pausa pranzo» oppure il prolungato dalle 16.30 alle 18, quale fosse il più utile e gradito, per poi applicarlo definitivamente. Il risultato uscito dai 19 uffici comunali e i 13 sportelli di altri enti cittadini aderenti all'iniziativa, fa vincere la «pausa pranzo», un momento della giornata che ha avuto picchi di presenza ai

front-office del 37%. Invece, la fascia del tardo pomeriggio, dopo le 16.30, è stata scelta mediamente dal 9% dei cittadini che si sono rivolti agli sportelli. Dal primo maggio, quindi, è entrata in vigore la versione definitiva della «Giornata del cittadino - Monza aperta per te» che garantirà ogni

L'ASSESSORE SASSOLI

«Sono i servizi che devono andare verso il cittadino non certo il contrario»

giovedì l'apertura continuata degli uffici aderenti dalle 9 alle 16.30. «L'obiettivo - spiega l'assessore alle Politiche temporali Martina **Sassoli** - è di mettere gli sportelli al servizio dei cittadini, e non il contrario. Il passo successivo della Giornata del cittadino sarà di allargarla ad ogni sportello della città, anche di altri enti o servizi privati».

M.Ag.

