

L'apertura continuata dalle 9 alle 16,30. Cambiano gli orari anche dei servizi di anagrafe nelle circoscrizioni

## Uffici comunali, lo sportello «lungo» del giovedì

■ (Gdaf) L'amministrazione ha deciso quando tenere aperti gli uffici in orari particolari, per venire incontro alle esigenze di chi non vi si può recare nelle fasce "tradizionali". Col mese di aprile si è infatti conclusa la fase sperimentale della "Giornata del cittadino", che per 25 giovedì - a partire dal settembre 2009 - ha visto molti uffici del Comune impegnati nel garantire servizi di front-office dalle 9 alle 18. I nuovi orari coprivano due fasce "straordinarie": quella che coincide con la pausa pranzo, e il tardo pomeriggio. Il monitoraggio effettuato dagli uffici ha evidenziato come sia stata la prima la più "gettonata" dai cittadini, e di gran lunga, con punte del 37 per

cento di affluenza, contro meno del 10% registrato tra le 16.30 e le 18.

Da qui, una nuova - e definitiva - riorganizzazione dei tempi della "Giornata del cittadino", che da giovedì scorso è andato a regime, con gli sportelli aperti al pubblico dalle ore 9 alle ore 16.30 (ogni giovedì). Molti gli uffici comunali, ma anche quelli di altri enti pubblici (e privati, ma con servizi di interesse pubblico), che hanno aderito al nuovo orario: nei prossimi mesi verranno distribuiti opuscoli-memo sugli orari della città, mentre informazioni si possono trovare anche sul sito del Comune, [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it), nella sezione "Orari della città" (o telefonando allo

039.2372277). Anche per i servizi di anagrafe delle Circoscrizioni cambieranno gli orari d'ufficio: dalle 15.30 alle 18, il martedì alla 2, lunedì e giovedì alla Tre, mercoledì alla Quattro. Alla Cinque il servizio anagrafe sarà aperto il venerdì dalle 13.30 alle 16.30. L'iniziativa si pone l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi della pubblica amministrazione, ha ricordato l'assessore alle Pari opportunità **Martina Sassoli**. "Il progetto, partito nel 2008, ha voluto dare attuazione alle linee guida indicate nel Piano territoriale degli orari, che impone la realizzazione di azioni volte al miglioramento dell'accessibilità ai servizi", ha sottolineato l'assessore.



Nuovi orari per favorire i cittadini durante la pausa pranzo

**Distribuiti i sacchetti, ma senza la sabbia**  
Il Comune ha distribuito i sacchetti per la raccolta differenziata, ma non ha ancora distribuito la sabbia per la pulizia delle strade.

**Uffici comunali, lo sportello «lungo» del giovedì**

**SEAVINI e Bonadei Arreda**  
Sempre insieme per voi!  
Prima gli incentivi... poi...

**... Lavastoviglie in OMAGGIO fino al 30 giugno!**

**APERTI ogni prima domenica del mese**  
Vi aspettiamo:  
[www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it)